

Informacja o Bezpieczeństwie i Użytkowaniu

1. Wymogi prawne i Certyfikaty

Certyfikaty Bezpieczeństwa:

Produkt (suchy basen) oraz użyte w nim materiały (pianka, pokrowiec) są wykonane z surowców posiadających **certyfikaty Oeko-Tex Standard 100**, co potwierdza ich bezpieczeństwo i brak szkodliwych substancji.

Pileczki, jeśli są sprzedawane w zestawie, posiadają **Certyfikat CE** (lub deklarację zgodności z normą **PN-EN 71**), potwierdzając, że spełniają europejskie normy bezpieczeństwa zabawek.

2. Ostrzeżenia i Nadzór

UWAGA! UŻYWAĆ WYŁĄCZNIE POD NADZOREM OSOBY DOROSŁEJ!

1. **Wiek Użytkownika:** Suchy basen jest przeznaczony dla dzieci, które potrafią już samodzielnie siedzieć i utrzymywać stabilną pozycję ciała.
2. **Ryzyko Uduszenia/Upadku:** Mimo miękkiej konstrukcji, zabawa w basenie wymaga stałego nadzoru osoby dorosłej w celu uniknięcia ryzyka upadku, wspinania się na ścianki lub przykrycia dziecka.
3. **Woda:** Basen przeznaczony jest do zabawy wyłącznie **suchymi** piłkami. **Nie używać** produktu jako basenu wodnego ani nie umieszczać go w pobliżu otwartego ognia, grzejników lub innych źródeł ciepła.
4. **Małe Elementy (Piłki):** Jeśli piłki są częścią zestawu, należy regularnie sprawdzać ich stan. Piłki uszkodzone, pęknięte lub odbarwione należy niezwłocznie usunąć z użytku, ponieważ mogą stanowić ryzyko udławienia lub zranienia.

3. Konserwacja i Higiena

Dla długotrwałego i bezpiecznego użytkowania:

- **Czyszczenie Pokrowca:** Pokrowiec basenu jest zdejmowany i można go prać w pralce (zgodnie z instrukcją na metce, zazwyczaj w temperaturze 30°C), co jest kluczowe dla zachowania higieny.
- **Czyszczenie Piłek:** Piłki do basenu należy regularnie dezynfekować i czyścić (np. specjalnym płynem antybakteryjnym lub wodą z mydłem) oraz dokładnie suszyć. Basen jest miejscem zabawy, które wymaga regularnej kontroli higienicznej.
- **Przechowywanie:** Przechowywać z dala od ostrych przedmiotów, które mogłyby uszkodzić piankę lub pokrowiec.

4. Montaż i Umiejscowienie

1. **Umiejscowienie:** Basen należy ustawić na stabilnej i płaskiej powierzchni. Upewnić się, że w bezpośredniej bliskości (minimum 1 metr) nie znajdują się meble, ostre krawędzie ani inne przeszkody, w które dziecko mogłoby uderzyć podczas wychodzenia lub wskakiwania.
2. **Rozpakowanie:** Po rozpakowaniu pianka basenu potrzebuje czasu (zazwyczaj 48-72 godziny), aby w pełni odzyskać swój kształt. Nie używać produktu przed pełnym uformowaniem się ścianek.

Zgłaszanie Uszkodzeń i Nieprawidłowości

W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości, uszkodzeń lub wad produktu, prosimy o pilny kontakt, abyśmy mogli podjąć niezbędne kroki.

1. Forma Zgłoszenia:

Zalecamy złożenie zgłoszenia drogą elektroniczną na adres e-mail:

info@azsklep.pl

lub listownie na adres do korespondencji:

SaleNET Szymon Spalwicz,

ul. Wielkopolska 5,

45-309 Opole

2. Wymagane Informacje:

Aby proces reklamacyjny przebiegł sprawnie i szybko, prosimy o podanie następujących danych:

- Imię i nazwisko (lub nazwa firmy) oraz dane kontaktowe.
- Numer zamówienia lub datę zakupu.
- Szczegółowy opis wady lub nieprawidłowości (np. uszkodzony szew, pęknięta pianka, wada fabryczna pokrowca).
- **Dokumentacja fotograficzna** (zdjęcia lub krótki film przedstawiający uszkodzenie – to znacznie przyspiesza weryfikację).

Terminy i Postępowanie

- **Termin Rozpatrzenia:** odpowiedź na zgłoszenie otrzymacie Państwo w terminie 14 dni, a sama reklamacja zostanie rozpatrzona w ustawowym terminie.
- **Ważne:** Szczegółowe zasady, uprawnienia konsumenta (naprawa, wymiana, obniżenie ceny, odstąpienie od umowy) oraz informacje dotyczące prawa do reklamacji (rekojmia i gwarancja) są szczegółowo opisane w **Regulaminie Sklepu Internetowego SaleNET** w sekcji dotyczącej Reklamacji.